

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej jako: PFPK) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (dalej jako: „Ustawa”). Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.pfpk.pl.

DATY PUBLIKACJI I AKTUALIZACJI

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: **6 lutego 2026 r.**

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Ta strona internetowa jest

zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

lub

częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej:

NIEDOSTĘPNE TREŚCI:

- Nie wszystkie treści artykułów publikowane na stronie są dostępne cyfrowo.
- Nie wszystkie dokumenty udostępnione do pobrania są dostępne cyfrowo.

PRZYGOTOWANIE DEKLARACJI DOSTĘPNOŚCI I JEJ AKTUALIZACJA

- Data sporządzenia deklaracji: **18 sierpnia 2025 r.**
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: **9 lutego 2026 r.**

Deklarację dostępności sporządzono na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

SKRÓTY KLAWISZOWE

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

INFORMACJE ZWROTNE I DANE KONTAKTOWE

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do osoby odpowiadającej za koordynację spraw w zakresie dostępności: Kingi Kalitki, na następujący

adres e-mail: kinga.kalitka@pfpk.pl lub telefonicznie pod numerem: 61 102 67 50 (przy czym rozmowy telefoniczne prowadzimy w dni robocze, w godzinach pracy biura PFPK, tj. 8:00 – 16:00).

Za pośrednictwem powyższych danych kontaktowych można również wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

W zgłoszeniu podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

OBSŁUGA WNIOSKÓW I SKARG ZWIĄZANYCH Z DOSTĘPNOŚCIĄ

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Skargę należy złożyć listownie lub mailem na wskazane niżej dane kontaktowe.

- osobą rozpatrującą: Krzysztof Dylikowski
- adres: Al. Marcinkowskiego 20, 61-827 Poznań
- mail: krzysztof.dylikowski@pfpk.pl
- Adres do e-Doręczeń: AE:PL-19399-22046-SACFB-18

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.: <https://www.gov.pl/web/gov/zloz-wniosek-o-zapewnienie-dostepnosci-cyfrowej-strony-internetowej-lub-aplikacji-mobilnej>

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

POZOSTAŁE INFORMACJE

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Adres siedziby: Al. Marcinkowskiego 20, 61-827 Poznań

Do części budynku w której mieszczą się biura PFPK prowadzi wejście bezpośrednio z chodnika, oznaczone tablicą PFPK. Do wejścia prowadzą schody.

Przy schodach brak jest podjazdu dla wózków.

Recepcja jest po prawej stronie od wejścia.

Przejście nie jest zabezpieczone bramkami, brak możliwości wejścia dla osoby na wózku. W budynku nie ma windy.

DOSTĘPNOŚĆ PARKINGU

Spółka nie dysponuje miejscami parkingowymi dla klientów.

W bezpośrednim sąsiedztwie budynku znajdują się miejskie miejsca parkingowe, w tym miejsce przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami.

DOSTĘPNOŚĆ BUDYNKU

Do budynku i wszystkich pomieszczeń PFPK można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Osoby niewidome mogą skorzystać ze wsparcia pracownika PFPK w celu przemieszczania się po obiekcie w obrębie biur PFPK, po uprzednim zgłoszeniu takiego zapotrzebowania w sekretariacie.

Osoby z ograniczeniami ruchowymi mogą skorzystać ze wsparcia pracownika PFPK w celu umożliwienia spotkania poza siedzibą Spółki, po uprzednim, telefonicznym zgłoszeniu takiego zapotrzebowania w sekretariacie (numer telefonu 61 102 67 50).

Budynek nie posiada punktu informacyjnego.

Informujemy, że nie istnieje możliwość skorzystania tłumacza języka migowego na miejscu lub online. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

W przypadku niemożności samodzielnego dotarcia do pomieszczeń PFPK, istnieje możliwość zejścia pracownika w celu udzielenia pomocy. Celem uzyskania pomocy należy dzwonić na numer telefonu 61 102 67 50.