



Sosnowiec, 1 marca 2016 r.

**Syntetyczny opis wniosków z recenzji przygotowanych przez  
ekspertów - członków Komisji Certyfikacyjnej  
III Edycji Ogólnopolskiego Programu Certyfikacji Firm  
i Innych Jednostek Prowadzących Działalność Gospodarczą  
„Przedsiębiorstwo Przyszłości” (2016)**

**Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych Spółka z o.o. z siedzibą  
w Poznaniu**

Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu reprezentuje kategorię certyfikacyjną „firma zatrudniająca od 5 do 10 pracowników”. W ramach procedury oceny firmy w Programie „Przedsiębiorstwo Przyszłości” recenzenci dokonali analizy: 1) raportu (kwestionariusza) samooceny opracowanego przez badane przedsiębiorstwo oraz innych dokumentów/informacji udostępnionych przez firmę na wniosek ekspertów; 2) informacji pozyskanych z wywiadowni gospodarczych i podmiotów monitorujących wiarygodność przedsiębiorstw; 3) informacji pozyskanych od interesariuszy zewnętrznych firmy; 4) innych informacji na temat firmy i jej oferty rynkowej, dostępnych w domenie publicznej. Oceny jednostki dokonało niezależnie od siebie 2 recenzentów – członków Komisji Certyfikacyjnej.

Certyfikowany podmiot rozpoczął funkcjonowanie w 1999 roku, dzięki wspólnym staraniom Władz Miasta Poznania i PKO Banku Polskiego. Jego podstawowym rodzajem działalności jest udzielanie poręczeń w oparciu o prawo cywilne (za kredyty, pożyczki bankowe, a także gwarancje bankowe, transakcje leasingowe i faktoringowe, poręczenie zapłaty wadium etc.). Podmiot posiada również w swoim portfolio usługi dla biznesu w tym: a) sporządzanie biznespla-

nów i studiów wykonalności; b) opracowywanie dokumentacji finansowej (na potrzeby rynku oraz własnej); c) przygotowywanie programów restrukturyzacyjnych i naprawczych; d) wycena nieruchomości; e) montaż finansowy obejmujący pomoc dokumentacyjną i proceduralną w pozyskaniu najkorzystniejszych form finansowania zewnętrznego; f) usługi z zakresu księgowości; g) wsparcie doradcy biznesowego. Udziałowcami PFPK Sp. z o.o. są: Miasto Poznań - 2 tys. udziałów (22,22% kapitału), PKO Bank Polski - 3 tys. udziałów (33,33% kapitału) oraz Bank Gospodarstwa Krajowego - 4 tys. udziałów (44,44% kapitału). Prezesem zarządu Spółki jest Krzysztof Dylikowski.

Od momentu powstania PFPK Sp. z o.o. jest jednym z najbardziej aktywnych funduszy poręczeniowych w kraju. Przez okres ponad 15 lat zdobył bogate doświadczenie w udzielaniu wsparcia finansowego oraz merytorycznego małym i średnim przedsiębiorstwom z regionu Wielkopolski. Jest to wynik efektywnego systemu zarządczego, w oparciu o najnowszą wiedzę i szerokie, stale rozwijane umiejętności i kompetencje z zakresu rachunkowości, finansów, marketingu i obszarów pokrewnych. Co bardzo istotne, w opinii Komisji, certyfikowany podmiot elastycznie reaguje na dynamicznie zmieniające się potrzeby swoich interesariuszy, permanentnie rozszerzając katalog usług, przez co sprawnie podejmuje działania probiznesowe i prorozwojowe na rzecz firm z Poznania i okolic. Dowodem na to jest stały wzrost liczby udzielanych poręczeń i usług pozaporęczeniowych oraz wzrost bezpieczeństwa kapitału poręczeniowego, dzięki uzyskaniu pomocy ze strony Banku Gospodarstwa Krajowego w ramach unijnej inicjatywy JEREMIE (Join European Resources for Micro-to-Medium Enterprises - Wspólne Europejskie Zasoby dla Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorstw) - przy spełnieniu minimum formalności pozwala na skorzystanie z wygodnej i taniej formy zabezpieczenia kredytu. Warto wspomnieć, że w 2013 roku PFPK Sp. z o.o. otrzymał od BGK nagrodę „Za wyróżniającą się realizację projektu JEREMIE w regionie i wspieranie z sukcesem lokalnej Przedsiębiorczości”. Poza tym instytucja w 2014

roku - jako jedyna w kraju – została ambasadorem programu FairPay, realizowanego przez Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. (program ma na celu budowanie pozytywnej historii kredytowej i płatniczej przedsiębiorców i konsumentów). Wszystkie wspomniane działania świadczą - w opinii Recenzentów - o dużych potencjale merytorycznym i kompetencyjnym PFPK Sp. z o.o., które pozwalają na postrzeganie go jako jednej z najbardziej liczących się instytucji finansowych w regionie, działającej w oparciu o kompleksowe zarządzanie jakością - Total Quality Management (warto tutaj zaznaczyć, że spółka funkcjonuje w oparciu o rygorystyczne wytyczne pozwalające na utrzymanie bezpieczeństwa kapitałowego przedsiębiorstwa, bezpieczeństwa informacji oraz danych interesariuszy).

Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych Spółka z o.o., systemowo analizując potrzeby rynku, uruchomił innowacyjną usługę poręczeń zapłaty wadium w ramach utworzonego od 2015 roku Funduszu Poręczeń Wadialnych (FPW). Oferta skierowana jest do mikro, małych i średnich przedsiębiorców - na ich wniosek PFPK Sp. z o.o. może przyznać pakiet wadialny w maksymalnej kwocie nieprzekraczającej 100 tys. zł. Na wniosek przedsiębiorcy udzielane są indywidualne poręczenia zapłaty wadium do momentu wyczerpania limitu objętego pakietem. Zdaniem Komisji wskazana usługa ma charakter innowacyjny i zdecydowanie odróżniający Spółkę na tle innych, konkurencyjnych ofert na rynku i w pełni wyczerpuje warunki, jakie muszą spełnić instytucje aspirujące o laur „Przedsiębiorstwo Przyszłości”.

Ważnym aspektem – także w działalności marketingowej podmiotu – są zabiegi pracowników PFPK Sp. z o.o. mające na celu rozszerzenie oddziaływania Spółki i kreowanych przez nią wartości (biznesowych i społecznych) na jak największą liczbę przedsiębiorców województwa wielkopolskiego. Pracownicy m.in. osobiście firmowali oferowane produkty poręczeniowe na ulotkach i plakatach, co miało bezpośredni wpływ na postrzeganie PFPK Sp. z o.o. jako instytucji kompetentnej i odpowiedzialnej oraz świadczącej usługi na wysokim merytorycznie

poziomie. Co bardzo istotne, spółka chętnie a zarazem efektywnie wykorzystuje nowoczesne narzędzia komunikacji społecznościowej (m.in. Facebook) oraz organizuje bezpośrednie spotkania z przedsiębiorcami, zdecydowanie poszerzając krąg zainteresowanych współpracą w ramach pozyskiwania pomocy finansowej.

Komisja docenia wewnętrzne działania PFPK Sp. z o.o. mające na celu zwiększenie płynności i efektywności w podejmowaniu decyzji o udzieleniu poręczeń. W 2013 roku certyfikowany podmiot wdrożył dwa autorskie programy: a) do składania wniosków posiadający funkcjonalność wstępnej scoringowej analizy poręczeniowej; b) do zautomatyzowanego przygotowania umów poręczeniowych na podstawie pakietu MS Office. Oba rozwiązania zdecydowanie przyspieszyły tryb decyzyjny zarządu PFPK Sp. z o.o., co ma bezpośrednie przełożenie na szybkość i sprawność przydzielania wsparcia, a co za tym idzie - buduje pozytywny obraz instytucji w oczach interesariuszy zewnętrznych.

Spółeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) jest jednym z mocniejszych atutów certyfikowanego podmiotu. PFPK Sp. z o.o. aktywnie wspiera środowiska akademickie swoimi zasobami kadrowymi i posiadanym *know-how* - na przykład poprzez realizację szkoleń, kursów i staży adresowanych do studentów. Udośćpnia im także materiały dotyczące funkcjonowania i oferty na potrzeby tworzonych prac dyplomowych. Wspiera także program Erasmus+, współpracując z tureckimi uczelniami (Anadolu University, Sakarya University). Komisja docenia te działania i podkreśla zarazem ich ważkość w odniesieniu do elementów branżowych pod uwagę przy systemowej ocenie aplikacji w programie certyfikacyjnym „Przedsiębiorstwo Przyszłości”.

Strategia spółki oparta jest na kompleksowym, stale ewaluowanym i rozwijanym systemie zarządzania wartością dla klienta, wykorzystującym innowacyjne rozwiązania pozwalające na zwiększenie efektywności i skuteczności działania przedsiębiorstwa, z punktu widzenia realizacji przyjętych celów. Firma przyjęła orientację na wiedzę i innowacje - w swojej praktyce biznesowej z powodzeniem

wdraża nowatorskie, unikatowe produkty, procesy oraz metody organizacyjne i marketingowe, mające bezpośredni wpływ na kulturę jakości spółki. Stosowane instrumentarium działań w obszarze *human resources*, CRM i CSR jest spójne, wartościowe aplikacyjnie, adekwatne do profilu firmy i jej zasobów. W przedsiębiorstwie tworzone są warunki, które zachęcają do projektowania i wdrażania nowych rozwiązań produktowych i procesowych oraz niezwłocznego ich wprowadzania na rynek – w sposób skuteczny i efektywny. Dzięki temu można uznać spółkę za przedsiębiorstwo należące do wciąż niezbyt licznego grona firm realizujących tzw. ofensywną strategię innowacyjną - wiążącą się z wysokim ryzykiem i obciążeniem kosztowym, ale przynoszącą realne korzyści, tak na poziomie samej firmy, jak i szerzej – w wymiarze stymulowania innowacyjności gospodarki. Przedstawione powyżej argumenty w pełni uzasadniają przyznanie Poznańskiemu Funduszowi Poręczeń Kredytowych sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu certyfikatu „Przedsiębiorstwo Przyszłości” w ramach III edycji Programu organizowanego wspólnie przez Fundację Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego oraz Agencję PRC.

***Niniejszy materiał opracowało w celu wykorzystania w działaniach marketingowych certyfikowanego Przedsiębiorstwa, jak również na potrzeby działań projakościowych i doskonalących procesy zarządzania.***