

# KOMPENDIUM WIEDZY o Programie FairPay



Celem Programu FairPay jest zbieranie i udostępnianie Informacji Pozytywnych o wszystkich przedsiębiorcach, instytucjach i konsumentach, którzy terminowo wywiązują się ze swoich zobowiązań finansowych oraz promowanie etycznych norm i zasad w biznesie.

Dodawanie i ujawnianie Informacji Pozytywnych odbywa się zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

## Czym jest Program FairPay?

Twoi klienci regularnie spłacają swoje zobowiązania? Możesz nagrodzić ich uczciwość i rzetelność Informacją Pozytywną w Programie FairPay. Dzięki temu nie tylko pozyskasz grupę lojalnych i rzetelnych klientów, ale również przyczynisz się do budowy ich oceny rzetelności płatniczej, która stworzy im szansę na uzyskanie innych korzystnych ofert na rynku. Każda firma może skorzystać z Programu FairPay i dodawać Informacje Pozytywne na temat swoich klientów.

Firmy i konsumenci, w zamian za terminowe płatności, mają również prawo oczekiwać od swojego dostawcy usług lub kontrahenta potwierdzenia ich rzetelności płatniczej poprzez wpisanie Informacji Pozytywnej do Programu FairPay. Dlatego mogą z własnej inicjatywy wystąpić do nich z wnioskiem, który zgodnie z ustawą, wierzyciel ma obowiązek zrealizować w terminie do 14 dni.

Dysponując Informacjami Pozytywnymi, wszystkie firmy, w tym: operatorzy telefoniczni, banki, firmy pożyczkowe, firmy leasingowe i factoringowe, towarzystwa ubezpieczeniowe, dostawcy energii elektrycznej i gazu lub operatorzy usług pocztowych, będą mogły lepiej oceniać swoich klientów i przygotować dla nich najkorzystniejsze warunki współpracy.

Informacja Pozytywna dotyczy zobowiązań zapłaconych nie później niż 59 dni od daty wymagalności. Warto jednak pamiętać, że im wcześniej wpłata zostanie dokonana, tym wyżej zostanie oceniona rzetelność płatnicza.

## Co zyskują przedsiębiorcy?

Wykorzystując założenia Programu FairPay, poprzez bieżące przekazywanie informacji o terminowym wywiązaniu się ze zobowiązań, przedsiębiorcy będą mogli:

- stworzyć pozytywną historię płatniczą swoich klientów,
- wyróżnić się na tle konkurencji, dzięki promowaniu idei odpowiedzialności i rzetelności płatniczej,
- ocenić ryzyko każdego kontraktu przed zawarciem transakcji z potencjalnymi kontrahentami,
- zwiększyć dyscyplinę płatniczą klientów, co przełoży się na zmniejszenie kosztów działań windykacyjnych,
- zaproponować rzetelnym płatnikom lepsze warunki współpracy,
- zyskać lojalność klientów.

## Co zyskują konsumenci?

Poprzez udzielanie zgody na przekazywanie informacji o terminowym wywiązaniu się ze zobowiązań, konsumenci będą mogli:

- budować pozytywną historię płatniczą,
- szczyć się mianem „rzetelnego płatnika”, a opinia taka jest niezwykle ważna, między innymi przy ocenie wiarygodności finansowej,
- wynegocjować korzystniejsze warunki współpracy.



## Jak działa Program FairPay?



Zapłata w terminie.  
**0 – 59 DZIEŃ**

### PAMIĘTAJ!

Im wcześniej wpłata zostanie dokonana, tym wyżej będzie oceniona rzetelność płatnicza i zwiększy się możliwość negocjowania korzystniejszych warunków współpracy z partnerami handlowymi.



Przedsiębiorca lub konsument poprzez platformę [www.fairpay.pl](http://www.fairpay.pl) wnioskuje do dostawców usług o dodanie Informacji Pozytywnej na temat terminowo regulowanych przez siebie zobowiązań.



Dostawca usług proponuje dodanie Informacji Pozytywnej swoim rzetelnym klientom i kontrahentom.



**Dodanie Informacji Pozytywnej** do Programu FairPay.

## Jak korzystać z Programu FairPay?



### JESTEŚ KONSUMENTEM?



- 1 Wejdź na stronę [www.fairpay.pl](http://www.fairpay.pl)
- 2 Wybierz opcję: JESTEM KONSUMENTEM.
- 3 Załóż **bezpłatne** konto FairPay.
- 4 **Złóż wniosek** do dostawców usług o dodanie Informacji Pozytywnej **fairpay** na swój temat.



### JESTEŚ PRZEDSIĘBIORCĄ?



- 1 Wejdź na stronę [www.fairpay.pl](http://www.fairpay.pl)
- 2 Wybierz opcję: JESTEM PRZEDSIĘBIORCĄ.
- 3 Wypełnij formularz i **pobierz darmową** umowę FairPay.
- 4 **Złóż wniosek** do dostawców usług o dodanie Informacji Pozytywnej **fairpay** na swój temat.
- 5 **Dodawaj** Informacje Pozytywne na temat swoich rzetelnych klientów.

### BUDUJ OCENĘ RZETELNOŚCI PŁATNICZEJ



**Jeśli jesteś użytkownikiem** Serwisu Ochrony Konsumenta, możesz używając tych samych danych zalogować się do konta FairPay.



**Jeśli jesteś już klientem** KRD BIG SA zaloguj się do Panelu Klienta i korzystaj z bycia FairPay.

## Podstawy prawne

Udostępnianie informacji o terminowym wywiązywaniu się ze zobowiązań odbywa się na podstawie art. 18 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Informację o terminowym regulowaniu faktur do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej BIG SA przekazujemy w terminie 14 dni od złożenia wniosku przez klienta. Informacja ta może zostać przekazana, jeśli od chwili spełnienia świadczenia nie upłynęło więcej niż 12 miesięcy.

Raz wyrażona przez klienta zgoda jest bezterminowa i upoważnia do wpisania wszystkich przyszłych zobowiązań.

Wycofanie zgody oznacza zablokowanie możliwości przekazywania nowych informacji pozytywnych o kliencie, z zastrzeżeniem, że informacje już zarejestrowane pozostają.

## Podsumowanie

Informacja Pozytywna działa jak najlepsza rekomendacja. Firma, czy też konsument, którzy regulują terminowo swoje zobowiązania są postrzegani na rynku jako wiarygodni partnerzy biznesowi.

Krótko mówiąc, pozytywna historia płatnicza znacznie ułatwia funkcjonowanie na rynku i pomaga budować trwałe relacje biznesowe.



Ambasadorzy Programu FairPay



---

Departament Klienta Strategicznego  
Krajowy Rejestr Długów  
Biuro Informacji Gospodarczej SA  
dks@krd.pl  
71 78 50 216



[www.fairpay.pl](http://www.fairpay.pl)